

# energie & mehr

IN GUTER NACHBARSCHAFT

**INFOS**  
für die Kunden  
der GWH



Foto: fotolia © anathel

Schöne Festtage und Geschenke, die von Herzen kommen, wünschen Ihnen Ihre GWH

## Gratis-WLAN für Sie



AUF DEM NEUEN HALSTENBEKER RATHAUSPLATZ BIETEN DIE GWHTEL SEIT ANFANG NOVEMBER EINEN KOSTENLOSEN INTERNETZUGANG AN.

- Der neue Rathausplatz wurde als moderner öffentlicher
- Raum und Treffpunkt für Jung und Alt konzipiert. Bei der Einweihung am 7. November waren GWH und GWHtel mit einem neuen Service im Gepäck vor Ort: Gratis-WLAN für Smartphone-, Tablet- und Laptop-Nutzer.



Für den kostenlosen Internetzugang auf dem Rathausplatz kooperiert die GWHtel mit wilhelm.tel. Der Norderstedter Kommunikationsanbieter betreibt bereits in mehreren Orten unter dem Namen „MobyKlick“ kostenlose Funknetze mit Bandbreiten von 50 Megabit pro Sekunde. Wer den öffentlichen Internetzugang nutzen möchte, braucht ein Ticket, das er bei der GWHtel im Ostereschweg oder an der Information des Rathauses abholen kann. In der Testphase sind für das WLAN-Netz nur 24-h-Tickets verfügbar. Mit den Zugangsdaten der Tickets kann man sich in das Netz von MobyKlick einloggen – übrigens auch in Norderstedt, Quickborn und Hamburg. Später wird es für alle Kunden der GWHtel dauerhafte Zugänge geben.

**50** Prozent

der Internetnutzer rufen Netzinhalte inzwischen von unterwegs ab. 2012 waren es erst 23 Prozent.



## editorial

Liebe Leserin,  
lieber Leser,

2014 nutzen bereits 79,1 Prozent aller Erwachsenen in Deutschland das Internet, stellte die aktuelle ARD/ZDF-Onlinestudie fest. Beliebtester Zugangsweg ist dabei erstmals das Laptop vor dem Smartphone. Erst dann folgt der stationäre PC. Eine Entwicklung, der auch wir Rechnung tragen: mit unserem neuen Internetauftritt, den wir für mobile Endgeräte optimiert haben, sowie mit unserem kostenlosen WLAN im öffentlichen Raum, das Sie seit Anfang November auf unserem neuen Rathausplatz nutzen können. Und vielleicht liegt in diesem Jahr ja auch bei Ihnen erstmals oder erneut ein Smartphone oder Tablet unterm Weihnachtsbaum. 2013 war dies bei fast jedem vierten Deutschen der Fall.

Ich wünsche Ihnen ein schönes Fest und einen guten Start in das neue Jahr!

Ihr Uwe Lamberti,  
Werkleiter

## inhalt

- SEITE 2: ÜBER UNS
- SEITE 3: TEURER SCHADEN
- SEITE 4: DAS ÄNDERT SICH IM NEUEN JAHR

## DIE GWH SIND AUCH ÜBER DIE **FESTTAGE** FÜR SIE DA

In der Weihnachtswoche können Sie uns am 22. und 23. Dezember zu unseren üblichen Öffnungszeiten erreichen. Am 24. Dezember feiern auch wir mit unseren Familien. Erneut geöffnet ist unser Kundenservice dann am 29. und 30. Dezember 2014. Wie schon im vergangenen Jahr gibt es für die Mitarbeiter der Gemeindewerke an einem Tag „zwischen den Jahren“ frei. Damit bleibt unser Kundenzentrum Silvester, am Neujahrstag sowie am Freitag, den 2. Januar 2015, geschlossen.



Das neue Jahr startet dann für uns am 5. Januar 2015.

## Wir sagen tschüss ...

... UND WÜNSCHEN EINEN  
SCHÖNEN RUHESTAND!



Eggert Günther

Am 30. September verabschiedeten die GWH ihren Abwassermeister Eggert Günther in den Ruhestand. Er war der erste, der von der „Rente mit 63“ profitieren konnte. Mit 45 Berufsjahren, davon 31 bei den GWH, war er einer unserer erfahrensten Mitarbeiter: Jeder kannte ihn und er selbst schien jeden Stein im Ort zu kennen.

Sein bevorstehender Ruhestand versetzte die GWH zunächst in Unruhe. Es galt, zügig einen Nachfolger zu finden, der noch von dem Wissen seines Vorgängers profitieren konnte.



Marga Krohn

Anfang Dezember nahmen die GWH dann von einer langjährigen Mitarbeiterin Abschied: Marga Krohn, die seit 17 Jahren im Service Ansprechpartnerin für unsere Kunden war, verlässt uns, um ihren wohlverdienten Ruhestand zu genießen. Sicherlich werden viele sie vermissen: Egal, wie oft das Telefon am Tag klingelte, sie war stets freundlich und zugewandt. Unzählige Ab- und Ummeldungen, Zählerstandsmitteilungen und Abschlagsänderungen hat sie entgegengenommen und selbst in turbulentesten Zeiten nie die Ruhe verloren.

## Willkommen im Team

DIE GWH BEGRÜSSEN EINEN NEUEN UND EINEN  
NEUEN-ALTEN MITARBEITER IN IHREN SERVICETEAMS.

Steven Rheinsberg ist seit dem 1. September neuer Abwassermeister der GWH. Er bringt jede Menge Berufserfahrung in seinen neuen Job ein. Um sich in die spezifischen Arbeitsabläufe und Strukturen bei den GWH optimal einzufinden, arbeitete ihn sein Vorgänger Eggert Günther noch bis 30. September ein. Wir freuen uns über die tatkräftige Unterstützung und wünschen gutes Gelingen.



Steven Rheinsberg, neuer Abwassermeister bei den GWH

Die Nachfolge von Kundenberaterin Marga Krohn trat Anfang Dezember Lennart Wolf an. Er schloss 2012 bei den Gemeindewerken eine Ausbildung zum Bürokaufmann ab. Danach arbeitete er sowohl für die GWH als auch für die GWHtel. Als „Insider“ ist er mit vielen Abläufen bereits vertraut. Seine ausgeprägte Kundenorientierung prädestiniert ihn geradezu für seine neue Aufgabe in der Kundenberatung. Wir wünschen ihm Erfolg und viel Freude im neuen Arbeitsbereich.



Lennart Wolf, neuer Berater im Kundenzentrum der GWH

# Ökostrom mit Prädikat

Im Januar 2013 beschloss der Werkausschuss der GWH ein Energiekonzept für Halstenbek. Es beinhaltet unter anderem, dass unser Ökoprodukt AquaWatt ab 1. Januar 2015 noch hochwertiger wird. Unser neuer AquaWatt-Strom wurde vom Verein Grüner Strom Label e.V. zertifiziert und ist mit dem GSL Goldlabel ausgezeichnet. Zertifiziert werden so nur Stromprodukte, bei denen mindestens 1 Cent pro Kilowattstunde netto in den Ausbau erneuerbarer Energien investiert wird, um die verstärkte Nutzung erneuerbarer Energieträger zu fördern. Voraussetzung für die Vergabe des Labels ist unter anderem ein verpflichtender Herkunftsnachweis, der zeigt, in welchen Anlagen der gelieferte Strom ökologisch akzeptabel erzeugt wurde, und der belegt, dass keine Doppelvermarktung stattfindet. Die Umstellung des AquaWatt-Produktes auf den hochwertigen Strom mit GSL Goldlabel erfolgt für die Ökostromkunden der GWH kostenneutral.

Weitere Informationen zu unserem Ökoprodukt erhalten Sie auf unserer Internetseite: [www.gwh-halstenbek.de](http://www.gwh-halstenbek.de)



Für Trinkwasser in Deutschland gelten strengste Grenzwerte. Es gehört zu den am besten kontrollierten Lebensmitteln.

Foto: Gina Sanders – Fotolia.com

## Trinkwasseranalyse GWH

für das Versorgungsgebiet der Gemeindewerke Halstenbek (Auszug)

Parameter	Einheit	Trinkwasser	Grenzwert
Gesamthärte		mittel	
ph-Wert		7,41	6,5 – 9,5
Chlorid	mg/l	15	250
Fluorid	mg/l	0,24	1,5
Quecksilber	mg/l	< 0,00020	0,001
Uran	mg/l	< 0,00010	0,01
Arsen	mg/l	0,0005	0,01
Nickel	mg/l	0,0042	0,02
Eisen, ges.	mg/l	0,018	0,2
Natrium	mg/l	16	200
Mangan	mg/l	< 0,010	0,05
Nickel	mg/l	< 0,50	50
Calcium*	mg/l	57	--
Magnesium*	mg/l	5,0	--
Kalium*	mg/l	2,3	--

\* Brunnen I  
Stand: November 2014

Eine Tabelle mit allen Werten finden Sie im Internet unter [www.gwh-halstenbek.de/wasser.html](http://www.gwh-halstenbek.de/wasser.html) oder bei uns im Kundencenter.

## Verursacher gesucht

Zwischen dem 4. und 5. November wurde in der Bartelstraße 49 a ein elektrischer Schaltschrank beschädigt. In ihm befanden sich ein Stromanschluss und die Steuerung für eine Schmutzwasserpumpe. Dieser Schaltschrank muss nun komplett ersetzt werden. Dazu ist es notwendig, ein neues Fundament zu errichten. Alle Anwohner der Straße müssen benachrichtigt werden, wenn für die Neuinstallation des Anschlusses der Strom zunächst abgeschaltet werden muss. Falls während der Installation Schmutzwasser abzupumpen ist, wird der Einsatz des Spülwagens erforderlich.

Der Verursacher hat den Schaden leider nicht gemeldet. Da die Kosten für die Reparatur erheblich sind, haben die GWH bei der Polizei Anzeige gegen unbekannt erstattet. Darüber hinaus setzen wir eine Belohnung von 250 Euro für sachdienliche Hinweise zur Feststellung des Verursachers aus. Wer zur Aufklärung des Vorfalls beitragen kann, wendet sich bitte an Andreas Riemenschneider (siehe links).



Foto: Achim Barck – Fotolia.com

Telefon

04101-4907-124,

E-Mail: [a.riemenschneider@gwh-halstenbek.de](mailto:a.riemenschneider@gwh-halstenbek.de)

## Finden Sie die Lösung!

KOMMEN SIE MIT LECKEREN VITAMINCOCKTAILS GESUND UND FIT DURCH DEN WINTER. SEHR PRAKTISCH: VORSCHNEIDEN VON OBST UND GEMÜSE IST NICHT NÖTIG UND DER ENTSAFTER KANN IN DIE SPÜLMASCHINE.



Mitmachen und gewinnen!  
Wir verlosen  
3 Multi-Entsafter von  
Gastroback

Ruder- kriegs- schiff	Linien- gitter	Kurier	span. Artikel	Edelstein	Küchen- möbel	Feldmaß	Schlamm
fleißig				2			
Welle von Zu- schauern			3		für, je		9
latein.: ist		7	flau				Adels- prädi- kat
frz.: Som- mer	8		sächl. Fürwort		Adams Frau		4
Skat- wort		ewig					6
nicht lustig			1		Vor- silbe		5

LÖSUNGSWORT:

1 2 3 4 5 6 7 8 9

### Gewinner des letzten Rätsels

Die Akkuschauber von Bosch haben Angelika Feldhausen, Ulrike Horstmann und Michael Hummels-Radszus gewonnen. Jetzt ist das Heimwerken ein Kinderspiel. Herzlichen Glückwunsch!

**Einsendeschluss** für das Rätsel ist der 15. Januar 2015

### Schicken Sie die Lösung an:

Gemeindewerke Halstenbek  
Ostereschweg 9  
25469 Halstenbek  
per Fax: 04101-4907-133  
oder per E-Mail:  
a.liedtke@gwh-halstenbek.de

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gemeindewerke Halstenbek sowie deren Angehörige dürfen am Gewinnspiel nicht teilnehmen. Mehrfach- und Sammelein-sendungen bleiben unberücksichtigt.

## Das ändert sich 2015

Wie zu jedem Jahresbeginn treten auch 2015 einige neue Regelungen in Kraft:

- Vor dem 1. Januar 1985 eingebaute Heizkessel für flüssige sowie gasförmige Brennstoffe müssen ausgetauscht oder stillgelegt werden.
- Das Energielabel für Backöfen wird von

bisher A bis G auf A+++ bis G erweitert.

- Dunstabzugshauben brauchen nun auch ein Energielabel von A bis G.
- Bei im Internet zum Kauf angebotenen Elektrogeräten muss das entsprechende Energielabel abgebildet sein. Das gilt zunächst nur für Kühlgeräte, Geschirr-

spüler, Waschmaschinen, Wäschetrockner, Luftkonditionierer, Fernsehgeräte und Staubsauger sowie ebenso für alle Lampen, die über das Internet verkauft werden.

- Die Biomülltonne wird bundesweit zur Pflicht.

## Impressum

Gemeindewerke Halstenbek  
Ostereschweg 9  
25469 Halstenbek  
Telefon 04101-4907-0  
www.gwh-halstenbek.de  
Anja Liedtke (verantw.)  
Redaktion und Herstellung:  
trurnit Hamburg GmbH



## Gutscheine gewonnen

Wie gefällt Ihnen unser neuer Internetauftritt? Dies hatten wir Sie in unserer letzten Ausgabe gefragt. Sehr viele Rückmeldungen gab es leider nicht. Umso mehr danken wir denen, die uns geschrieben haben.

Die Gutscheine für den Media-Markt im Wert von je 100 Euro gewonnen die Halstenbeker Benjamin Böge, Familie Peter Mientus und Daniel Brunkhorst.

Wir wünschen einen schönen Weihnachts-Einkaufsbummel damit.



Übrigens: Ihre Kommentare zu unserem neuen Internetauftritt – positiv oder negativ – sind weiterhin willkommen. Mailen Sie an a.liedtke@gwh-halstenbek.de