

energie & mehr

IN GUTER NACHBARSCHAFT

INFOS
für unsere
Kunden



Foto: stock.adobe.com - Rita Kochmarjova

Die Gemeindewerke wünschen frohe Ostern!

Ein Plus für die Region!

DIE GEMEINDEWERKE HALSTENBEK SIND EIN GEWINN FÜR DIE REGION. DIES ZEIGT EINE UNABHÄNGIGE STUDIE DES PESTEL INSTITUTS AUS 2020.

Die Gemeindewerke Halstenbek sind seit Jahrzehnten ein zuverlässiger Partner für eine sichere Versorgung mit Energie und Wasser, das wissen die meisten. Dass zugleich von jeder gelieferten Kilowattstunde Strom oder Gas ein wirtschaftlicher Impuls ausgeht, dürfte den wenigsten bekannt sein. Beweise dafür liefert das Pestel Institut für Systemforschung aus Hannover. Es hat den Umfang der Ausgaben, die die Gemeindewerke tätigen, mit Daten des Statistischen Bundesamtes verknüpft: auch Einkommen, Steuern oder Abgaben werden berücksichtigt. Errechnet man dadurch die Effekte der regionalen Wertschöpfung, zeigen sich durchweg positive Werte: Wer Energie und Wasser bei den Gemeindewerken kauft, sichert der

94

Mobiltelefone landeten in einer Sammelbox im Kundenzentrum der Gemeindewerke.

Fortsetzung auf Seite 2



editorial

Liebe Leserin,
lieber Leser,

die Corona-Pandemie schränkt unser Leben nach wie vor stark ein. Derzeit lässt sich nicht absehen, wann sich der Wunsch nach Normalität erfüllen wird. Also sollten wir alle versuchen, aus dieser Situation das Beste zu machen.

Zu den neuen Verhaltensweisen im Alltag gehört, Abstand zu halten. Falls Sie also ein Anliegen an uns haben – außer bei Notfällen – nehmen Sie gerne über WhatsApp Kontakt zu unserem Kundenservice auf. Die Nummer und wie es funktioniert, finden Sie hier im Heft auf Seite 2. Eine gute Nachricht in eigener Sache: Eine Studie des unabhängigen Pestel Instituts aus Hannover hat untersucht, in welchem Umfang die Gemeindewerke Güter und Dienstleistungen aus der Region beziehen. Das Ergebnis: Von jedem Euro, den die Gemeindewerke ausgeben, verbleiben 64 Cent in der Region.

Ich wünsche Ihnen Gesundheit, Geduld und schöne Ostern!

Ihr Andreas Halberschmidt
Werkleiter

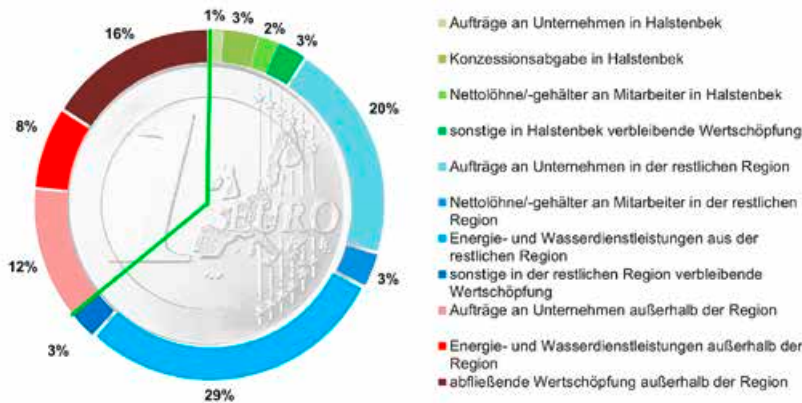
inhalt

- SEITE 2: WhatsApp-Service
- SEITE 3: Schneller Surfen
- SEITE 4: Preisrätsel

Fortsetzung von Seite 1

Region rund zweidrittel von jedem Euro – genauer gesagt bleiben 64 Cent von jedem Euro in Halstenbek und Umgebung.

Durch ihre Investitionen und Umsätze sichern die Gemeindewerke zahlreiche Arbeitsplätze. Neben den 55 eigenen Mitarbeitern sichert die Geschäftstätigkeit der Gemeindewerke indirekt mehr als 157 weitere Arbeitsplätze in der Region. Insgesamt gibt es also über 210 Arbeitsplätze, die durch die Gemeindewerke Halstenbek erhalten werden. Beim Thema Ausbildung stellen die Gemeindewerke ebenfalls ihre Verantwortung für die Region unter Beweis. Derzeit erhalten fünf Auszubildende das Rüstzeug für das spätere Berufsleben.



Herzlich willkommen!

Seit 1. Januar ist **Arne Tiedemann** der neue Kaufmännische Leiter der Gemeindewerke. Er war vorher über 25 Jahre in der Entsorgungswirtschaft in verschiedenen führenden kaufmännischen Positionen tätig. Sein Wohnsitz ist in Henstedt-Ulzburg, wo er mit seiner 4-köpfigen-Familie lebt. Der studierte Diplom-Betriebswirt und Diplom-Sozialökonom bringt vielfältige Erfahrungen mit, von denen die Gemeindewerke profitieren. Wir freuen uns, eine kompetente Fachkraft für den Finanzbereich gewonnen zu haben und wünschen unserem neuen Kollegen gutes Gelingen.

Andreas Richter verstärkt seit 1. Februar unseren Dienstleistungsbereich. Er verfügt über eine Ausbildung als Gärtner und langjährige Berufserfahrung als Landschaftsgärtner. Der zweifache Familienvater bewarb sich auf Empfehlung eines Kollegen, der schon seit mehr als einem Jahr bei den Gemeindewerken Halstenbek tätig ist. Andreas Richter hat sich bereits im Winterdienst bewährt. Ihm macht frühes Aufstehen nichts aus und als Schenefelder hat er einen kurzen Anfahrtsweg. Wir wünschen ihm weiterhin viel Freude bei seinen Tätigkeiten.

WhatsApp – der neue Kommunikationskanal

OB IM BUS ODER IN DER BAHN, BEI DER ARBEIT ODER ZU HAUSE AUF DEM SOFA – DER BELIEBTE MESSENGER-DIENST WHATSAPP IST HEUTE NICHT MEHR WEGZUDENKEN. AUCH DIE GEMEINDEWERKE NUTZEN IHN.

Moderne Kundenberatung und -betreuung kann heutzutage einfach und effizient sein. Seit Anfang Dezember 2020 genügt eine kurze Nachricht mit Ihrem Anliegen – die Mitarbeiter aus dem Kundenservice kümmern sich schnellstmöglich darum (innerhalb der bekannten Öffnungszeiten) und geben Ihnen bequem eine Rückmeldung über den WhatsApp-Chat. Mit Sicherheit: Eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und eine DSGVO-konforme Kommunikation ermöglichen dies.

Wichtig: Speichern Sie unsere WhatsApp-Nummer 04101 4907 110, um mit uns Kontakt aufzunehmen. Schreiben Sie uns jederzeit eine Nachricht. Wir kümmern uns zeitnah um Ihr Anliegen!



Schnell und einfach – Kontaktaufnahme über WhatsApp

Seit August 2019 wird der persönliche Kundenservice zudem vom Online-Portal erweitert, welches allen Kunden rund um die Uhr zur Verfügung steht. Abschläge anpassen, Zählerstände übermitteln oder Rechnungen einsehen – dies geht ganz einfach mit dem Portal der Gemeindewerke.

Wenn Sie es wünschen, erhalten Sie zukünftig alle Dokumente aus dem Kundenservice ausschließlich digital über das Online-Portal.

Probieren Sie es gleich aus! Jetzt unter **portal.gwhalstenbek.de** mit Kunden- und Zählernummer registrieren und den Kontakt mit den Gemeindewerken digitalisieren!



Glasfaser für alle

EINIGE WENIGE GEBIETE IN HALSTENBEK VERFÜGEN NOCH NICHT ÜBER EINEN GLASFASERANSCHLUSS VON GWHTEL. DAS SOLL SICH NUN ÄNDERN.

In der Aufsichtsratssitzung der GWHtel im Oktober 2020 wurden die „weißen Flecken“ - das sind Gebiete in Halstenbek, in denen noch kein Glasfaseranschluss der GWHtel verfügbar ist - vorgestellt. Es handelt sich dabei um folgende Ausbaugebiete:

- **Gebiet 1** mit dem Ortsteil Dorf (Am Hollen, Am Redder, Bartelskamp, Bartelskamptwiete, Bartelstraße, Im Höschen)
- **Gebiet 2** mit Osterbrookweg, Immelsweg, Gewerbering
- **Gebiet 3** Am Bahndamm, Am Roschort, Bickbargen, Heideweg, Holstenstraße
- **Gebiet 4** Häubargsweg, Nienhöfen

Für alle Anwesenden war klar: Der Glasfaserausbau der GWHtel ist ein Teil der Daseinsvorsorge für Halstenbek. Gerade in Zeiten von Homeoffice und Homeschooling soll möglichst allen Halstenbeker Haushalten ein Glasfaseranschluss zur Verfügung stehen. Es erfolgte ein einstimmiger Beschluss.

Ausbau beginnt in diesem Jahr

Im Jahr 2021 soll das Gebiet 1 erschlossen werden - und nach Möglichkeit auch Gebiet 3. Im kommenden Jahr folgen dann die Gebiete 2 und 4. Aktuell prüfen die Gemeindewerke die Nutzung von staatlichen Fördermöglichkeiten. Wenn es dann im Frühsommer losgeht, werden alle Haushalte in den genannten Straßenzügen angeschrieben. Doch selbst wenn es noch eine kleine Weile dauert: Bald wird es Glasfaser in ganz Halstenbek geben!

GÖNN DIR GIGABIT!

SO SCHNELL WAREN SIE NOCH NIE IM INTERNET UNTERWEGS!

Schnelles Netz, günstige Preise: Unsere Internetprodukte können jetzt mit einer Bandbreite von 1.000 Mbit/s im Download und 200 Mbit/s im Upload gebucht werden. Neukunden können die Gigabit-Produkte ganz bequem buchen. Einfach den QR-Code unten links mit dem Handy oder Tablet einscannen und den Vertrag online abschließen. Als GWHtel-Bestandskunde gelingt eine Produktänderung einfach mit dem QR-Code unten rechts. Und schon surfen Sie mit der GWHtel-Gigabit-Geschwindigkeit.

Ein leistungsstarker Anschluss benötigt einen leistungsstarken Router: Alle Kunden, die ein Gigabit-Produkt buchen, erhalten für die Vertragsdauer die aktuellste und leistungsstärkste Fritz Box 7590 kostenfrei dazu.

Verträge oder Produktänderungen können natürlich auch Online auf unserer Webseite vorgenommen werden: www.gwhtel.de

Und falls noch Fragen offen sind - unsere Kundenberater sind nur einen Anruf weit entfernt: **04101-4907-888**. Wir freuen uns auf Sie!

Hier geht's zum GWHtel Online-Neuvertrag.



Hier geht's zur GWHtel Produktänderung.





Mitmachen
und gewinnen!
Wir verlosen drei
Picknickkörbe
von Scavi & Ray

Finden Sie die Lösung!

SIE PLANEN EINEN AUSFLUG INS GRÜNE FÜR ZWEI? DANN SOLLTE DER PICKNICKORB AUS WEIDENHOLZ VON SCAVI & RAY NICHT FEHLEN! ER ENTHÄLT EIN VOLLSTÄNDIGES TISCHGEDECK FÜR ZWEI, EINEN FLASCHENÖFFNER UND EINE KÜHLTASCHE.

von Licht erfüllt	▼	Staat in Afrika	Theaterplatz	englisch: an, auf	▼	Skelettteil	festes Element	kurz: in dem	spanisch: Spanien		
Ackerbaulehre	▶	10						9			
Vogeldünger	▶			1		Fluss zum Dollart					
kaputt	▶	5			Gehrock	▶	3	8	Segelbefehl		
schmal	▶				Ruf der Staunens	▼			Papagei		
französisch: der	▶				kurieren	▶	4				
Verkaufsstelle	▶	6							Jakobs Frau		
LÖSUNGSWORT:		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Gewinner des letzten Rätsels

Immer Musik im Ohr dank der JBL Reflect Flow In-Ear-Kopfhörer haben Sandra Bensch, Kathrin Levenhagen und Thomas Wilm. Die Gemeindewerke sagen: herzlichen Glückwunsch!

Einsendeschluss für das Rätsel ist der **15. Mai 2021**.

Schicken Sie die Lösung an:

Gemeindewerke Halstenbek
Ostereschweg 9
25469 Halstenbek
per Fax: 04101-4907-133
oder per E-Mail:
a.liedtke@gwhalstenbek.de

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gemeindewerke Halstenbek sowie deren Angehörige und Jugendliche unter 18 Jahren dürfen am Gewinnspiel nicht teilnehmen. Mehrfach- und Sammelleistungen bleiben unberücksichtigt.

Hinweis zum Datenschutz: Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zweck des Gewinnspiels erfasst und verwendet und nach Ablauf der Verlosung gelöscht. Mehr zum Datenschutz unter: www.gwhalstenbek.de

NEUES LEBEN FÜR ALTE HANDYS

Alte Geräte sind wertvoll, auch ausrangierte Mobiltelefone. Oft lassen sie sich mit wenig Aufwand aufarbeiten und weiter nutzen. Oder sie gehen ins Recycling. Dabei gewinnen spezialisierte Firmen die in den Geräten verwendeten Rohstoffe wieder. Dadurch werden Ressourcen geschont und eine Umweltbelastung vermieden. Dieser Ansatz hat auch die Gemeindewerke

Halstenbek überzeugt. Deswegen sagten die Gemeindewerke Ja zur Kooperation mit dem Fachdienst Umwelt des Kreises Pinneberg für eine Sammelaktion. Dafür wurde eine Handy-Sammelbox im Kundenzentrum aufgestellt und bis Weihnachten 2020 sogenannte „Schubladenhandys“ gesammelt. 94 Geräte befanden sich am Ende in der Sammelbox. „Ein kleiner Schritt in die richtige Richtung“, kommentierte Werkleiter Andreas Halberschmidt. Für die Aktion arbeitete der Fachdienst Umwelt des Kreises Pinneberg mit der Initiative Freiwilliges Ökologisches Jahr Koppelsberg (FSJ) zusammen, die die Handys an das Partner-Unternehmen Mobile-Box weiterleitete. Im Gegenzug erhielt der Förderverein FSJ Koppelsberg pro eingesammeltem Mobiltelefon einen Euro für die Unterstützung der Einsatzstellen in Schleswig-Holstein. Mobile-Box hat bundesweit rund 1.500 Sammelstandorte. Allein im Jahr 2020 hat das Unternehmen über 80.000 Handys neuen Zwecken zugeführt. Zwischen 80 und 90 Prozent davon gehen in das Recycling. Die anderen Geräte prüft Mobile-Box in einem mehrstufigen Verfahren, entfernt personenbezogene Daten und sorgt für eine Wiederverwendung in Europa. Weitere Infos unter mobile-box.eu



94 alte Handys landeten in der Mobile-Box.

Impressum

Gemeindewerke Halstenbek
Ostereschweg 9
25469 Halstenbek
Telefon 04101-4907-0
www.gwhalstenbek.de
Anja Liedtke (verantw.)
Redaktion und Herstellung:
turnit GmbH, Hamburg

