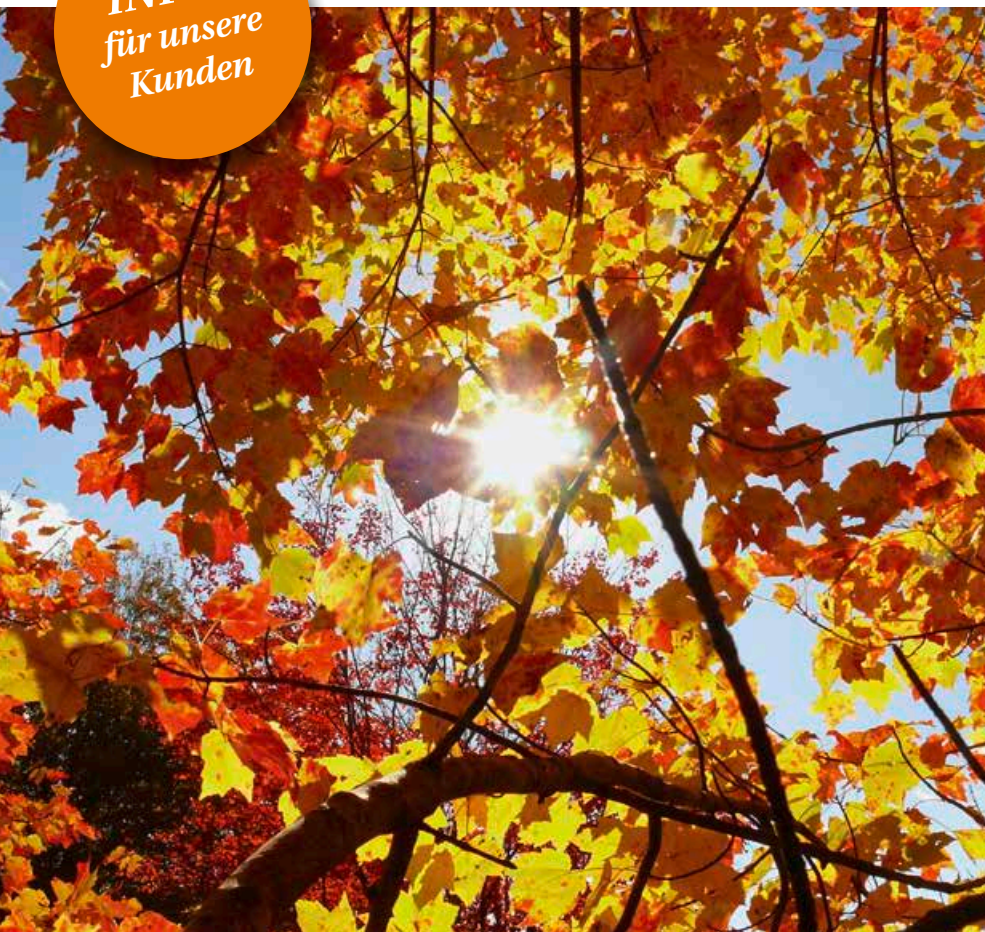


# energie & mehr

IN GUTER NACHBARSCHAFT

INFOS  
für unsere  
Kunden



Die Gemeindewerke wünschen einen goldenen und sonnigen Herbst!

Foto: jbkfotos - Photocase

## Rund um die Uhr für Sie da!

ABSCHLÄGE ANPASSEN, ZÄHLERSTÄNDE ÜBERMITTELN, BANK- UND STAMMDATEN ÄNDERN, RECHNUNGEN EINSEHEN – SEIT 1. AUGUST GANZ EINFACH MIT DEM ONLINE-SERVICE-PORTAL

Die Gemeindewerke Halstenbek erweitern mit der Einführung des Online-Service-Portals ihren persönlichen Kundenservice. Das Service-Portal steht den Kunden rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche, zur Verfügung. Kunden registrieren sich einfach und problemlos mit der eigenen Kunden- und Zählernummer. Praktisch: Eine Kurzanleitung ist im Online-Service-Portal hinterlegt. Hier können Sie Tarife vergleichen und attraktive Sonderverträge gleich online abschließen. Probieren Sie es aus, denn ein Vergleich mit den günstigen Sonderverträgen der Gemeindewerke Halstenbek lohnt sich! Unser Kundenservice vor Ort steht Ihnen selbstverständlich nach wie vor zur Verfügung.

### 365

Tage können Sie unser neues Online-Kundenportal erreichen, rund um die Uhr.

Fortsetzung auf Seite 2



## editorial

Liebe Leserin,  
lieber Leser,

„Handwerk hat goldenen Boden“ – diese Redewendung besitzt auch noch heute ihre Gültigkeit. Handwerkliche Fachkräfte sind auf dem Arbeitsmarkt gesucht. Eine Ausbildung im Handwerk bietet beste Zukunftschancen. Diese möchten wir jungen Menschen bieten, denn wir haben für das Jahr 2020 neben einem kaufmännischen noch einen Ausbildungsplatz zum Elektroniker für Betriebstechnik zu bieten. Blättern Sie auf Seite 3 und erfahren Sie, welche verantwortungsvollen Tätigkeiten der Beruf bietet. Wir freuen uns auf die Bewerbungen! Raus und vorbei könnte es für Ihre alte Heizungsanlage heißen. Noch bis Ende Oktober bieten die Raus-tauschwochen Förderungen für jeden, der sich für eine Erdgas-Brennwertheizung entscheidet. Seien Sie dabei! Die Gemeindewerke bieten Gaskunden eine Zusatzprämie!

Ich wünsche Ihnen einen schönen Herbst!

Ihr Andreas Halberschmidt  
Werkleiter

## inhalt

- SEITE 2: MobyKlick
- SEITE 3: Azubi gesucht!
- SEITE 4: stromausfall.de

Fortsetzung von Seite 1

Mit dem Online-Service-Portal gehen die Gemeindewerke Halstenbek einen weiteren Schritt in die digitale Welt und schaffen für ihre Kunden so eine Service-Verfügbarkeit an 365 Tagen im Jahr. Schauen Sie also gleich auf unsere Internetseite und melden Sie sich für unseren neuen digitalen Service an: [www.gwhalstenbek.de](http://www.gwhalstenbek.de). Wir freuen uns auf Sie!



## HIP, HIP, HURRA!

MODERNE ARBEITSPLÄTZE IN EINEM TRADITIONSUNTERNEHMEN – VIELE MITARBEITER BLEIBEN DEN GEMEINDEWERKEN LANGE TREU

Das Jahr 2019 ist ein weiteres Jubiläumsjahr bei den Gemeindewerken. Insgesamt 375 Jahre Betriebszugehörigkeit haben 14 Mitarbeiter auf sich vereint:

40  
JAHRE

Konrad Funk  
Jörn Loll

35  
JAHRE

Siegmar Hintz  
Bernd Melich

30  
JAHRE

Joachim Behrmann  
Andreas Bock

25  
JAHRE

Ralf Ebsen  
Adalbert Mrugowski  
Gesche Richter  
Andreas Riemenschneider  
Manfred Voßbeck

20  
JAHRE

Uwe Peters

10  
JAHRE

Stefan Böhlig  
Anja Liedtke

Wir gratulieren und danken unseren Mitarbeitern für ihre Treue.

## Öffentliches WLAN

SCHNELL UND KOSTENFREI – WLAN-HOTSPOTS VON MOBYCLICK IN HALSTENBEK UND HAMBURG

Halstenbek verfügt bereits seit 2015 über viele kostenfreie MobyKlick-WLAN-Hotspots. Die GWHtel, Ihr örtlicher Glasfaserversorger, treibt den Ausbau stetig voran. Noch in diesem Jahr wird die Wohnmeile in der Gärtnerstraße mit dem MobyKlick-Netz ausgestattet und bietet dann auch High-Speed-Internet für unterwegs. Wussten Sie, dass Sie sich als GWHtel-Kunde mehrere dauerhafte kostenfreie Zugänge einrichten können? Sprechen Sie uns an oder besuchen Sie unsere Webseite unter [www.gwhtel.de](http://www.gwhtel.de) für mehr In-

formationen. So bleiben Sie auch unterwegs im schnellsten Netz. Und das nicht nur in Halstenbek, sondern auch an vielen öffentlichen Plätzen in Hamburg oder den Bussen der Hamburger Hochbahn und an den U-Bahnhaltestellen der U2 und U3. Sollten Sie kein GWHtel-Kunde sein, können Sie natürlich auch vom schnellen und kostenfreien WLAN-Netz profitieren. Öffnen Sie einfach die WLAN-Einstellungen auf Ihrem Handy oder Tablet und suchen Sie nach dem offenen MobyKlick-WLAN. Dann noch auf „Verbinden“ klicken und schon geht's los.



Viel Spaß mit dem schnellsten Netz für unterwegs wünscht Ihnen Ihre GWHtel!



## GELD SPAREN, UMWELT SCHONEN

LETZTE CHANCE FÜR ATTRAKTIVE FÖRDERUNGEN  
BEIM UMSTIEG AUF ERDGAS-BRENNWERTTECHNIK

Die Energiewende fängt bereits zu Hause an! Wer noch bis 31. Oktober 2019 seine alte Heizung durch einen Erdgas-Brennwertkessel ersetzt, sichert sich einen Zuschuss von 200 Euro von den Geräteherstellern und als Gaskunde noch zusätzlich 100 Euro von den Gemeindewerken Halstenbek. Bei der KfW-Bank können weitere Fördermittel beantragt werden. Bei der Beantragung unterstützt der FördermittelService. Unter der kostenlosen Rufnummer 0800-665 665 0 erhalten Verbraucher eine kompetente Beratung durch Förderexperten.



Weitere Informationen, unseren Info-Flyer und eine Checkliste finden Sie unter:

[www.gwhalstenbek.de/raustauschwochen.html](http://www.gwhalstenbek.de/raustauschwochen.html)

Machen Sie mit: Sparen Sie Geld und Energie und helfen Sie somit auch der Umwelt.



*Jonny Schramm hat bereits aus-gele-ernt. Der Elektroniker für Betriebs-technik führt Arbeiten in einem POP aus.*

## AZUBI GESUCHT!

DIE GEMEINDEWERKE BILDEN SEIT VIELEN JAHREN IN UNTERSCHIEDLICHEN BERUFEN AUS. AUCH IM BEREICH STROM. DOCH WAS MACHT EIGENTLICH EIN ELEKTRONIKER FÜR BETRIEBSTECHNIK?

Für das Ausbildungsjahr 2020 stellen die Gemeindewerke wieder einen Auszubildenden zum Elektroniker für Betriebstechnik ein. Die zentrale Aufgabe dieses Berufs bei den Gemeindewerken Halstenbek ist der reibungslose Funktionserhalt des gesamten Stromnetzes in der Gemeinde. Im Einzelnen gehören folgende Tätigkeiten dazu:

- Zählerwechsel in Privathaushalten und bei Sondervertragskunden
- Zählersperrung und Entsperrung
- Hausanschlüsse herstellen
- Trennung von Hausanschlüssen
- Fehlerbeseitigung im Stromnetz

- Kabelfehlerortung mit einem Stoßwellengenerator
- Arbeiten im Wasserwerk (Störungsbe-seitigung, Steuerung, Umbau)
- Netzschaltung im 10-kV-Bereich
- Leuchtmittelwechsel in der öffentlichen Beleuchtung
- Neuverlegung von Stromkabeln
- Kabelverteilerschränke wechseln

Diese wichtigen Aufgaben verantwortungsbewusst auszuführen lernt ein Auszubildender in 3,5 Jahren unter sorgfältiger Anleitung.

**Du bist bereit, diese Verantwortung zu übernehmen? Dann bewirb dich jetzt: [bewerbung@gwhalstenbek.de](mailto:bewerbung@gwhalstenbek.de)**

## WILLKOMMEN AN BORD!



Am 1. August hat John Ivar Hals seine Ausbildung als Kaufmann für Büromanagement begonnen. Der 19-Jährige hat zuvor ein freiwilliges soziales Jahr beim Eimsbütteler Turnverband in Hamburg absolviert und dort anschließend zwei weitere Jahre in der Kinder- und Jugendbetreuung gearbeitet. Sein Ziel ist es jedoch, einen kaufmännischen Beruf zu erlernen. „Ich freue mich sehr auf die Herausforderungen, die die Ausbildung für mich bereithält“, erklärt John Hals. Die Gemeindewerke freuen sich über das Engagement des jungen Ellerbekers und heißen ihn herzlich willkommen.

## Finden Sie die Lösung!

LEICHTER RUCKSACK MIT GEPOLSTERTEM RÜCKEN UND FUNKTIONELLER AUSSTATTUNG: ZWEI SEITENTASCHEN, WANDERSTOCKFIXIERUNG, SEITLICHE ZURRGURTE, BODENFACH MIT REGENHÜLLE UND MEHR – EIN ALLROUNDER FÜR JEDEN TAG!



Mitmachen  
und gewinnen!  
Wir verlosen drei  
Halfar-Trail-  
Rucksäcke

Mit- verfasser	▼	Wüste in Afrika	▼	Täu- schung	▼	italien. Tonsilbe	▼	Hafer- brei	▼	Stadt in Thüringen	▼	auf diese Art	▼	kleine Insel	▼
Nord- deut- scher	▶	4										1			
Stadt in der Schweiz	▶			3				frz.: König	▶						
Eule	▶					Fuß- ball- team	▶	7				Wortteil: neu	▼		
Teil der Woche	▶	2				kurz: an dem	▼		ital.: eine	▶		6			
engl.: oder	▶				port. Insel- gruppe	▶		9							
Fall- klotz	▶						5		Lebens- ende	▶		8			
LÖSUNGSWORT:		1	2	3	4	5	6	7	8	9					

### Gewinner des letzten Rätsels

Über die Glaskaraffe mit Kühlstation von Emsa freuen sich Birgit Borgwardt, Kai Butzlaff und Frauke Knickrehm. Die Gemeindewerke sagen: herzlichen Glückwunsch!

**Einsendeschluss** für das Rätsel ist der 8. November 2019.

### Schicken Sie die Lösung an:

Gemeindewerke Halstenbek  
Ostereschweg 9  
25469 Halstenbek  
per Fax: 04101-4907-133  
oder per E-Mail:  
a.liedtke@gwhalstenbek.de

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gemeindewerke Halstenbek sowie deren Angehörige und Jugendliche unter 18 Jahren dürfen am Gewinnspiel nicht teilnehmen. Mehrfach- und Sammeleinsendungen bleiben unberücksichtigt.

Hinweis zum Datenschutz: Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zweck des Gewinnspiels erfasst und verwendet und nach Ablauf der Verlosung gelöscht. Mehr zum Datenschutz unter: [www.gwhalstenbek.de](http://www.gwhalstenbek.de)

## ZU HAUSE SICHER SEIN

Die Gemeindewerke und GWHtel sind Partner des MEBO Hausnotrufs! Ein Hausnotruf ist die Lösung für alle Senioren und Pflegebedürftigen, die so lange wie möglich in ihrer häuslichen Umgebung bleiben möchten. Mit dem Hausnotrufgerät und einem kleinen

Funksender (Kette oder Armband) stellen Sie sicher, dass im Fall der Fälle sofort Hilfe kommt. Mit einem einfachen Knopfdruck am Funksender stellt sich im Notfall die Verbindung zur MEBO Notruf-Serviceleitstelle her, wo Ihnen schnell geholfen wird. Schon für

77 Cent am Tag erhalten Sie rund um die Uhr ein sicheres Gefühl.

**Sie möchten mehr über den MEBO Hausnotruf erfahren? Besuchen Sie uns im Servicecenter der Gemeindewerke und der GWHtel und sprechen Sie uns an. Wir sind für Sie da!**

### impresum

Gemeindewerke Halstenbek  
Ostereschweg 9  
25469 Halstenbek  
Telefon 04101-4907-0  
[www.gwhalstenbek.de](http://www.gwhalstenbek.de)  
Anja Liedtke (verantw.)  
Redaktion und Herstellung:  
turnit GmbH, Hamburg



## STROMAUSFALL.DE

Seit Juli 2019 sind die Gemeindewerke Halstenbek auf der Plattform [stromausfall.de](http://stromausfall.de) gelistet. Auf diesem Gemeinschaftsportale für Stromausfälle teilen Stromnetzbetreiber in Deutschland ihre offiziellen Stromausfallmeldungen. Jedoch können nicht nur die Netzbetreiber selbst dort Stromausfälle melden, sondern auch deren Kunden. Der Vorteil: Störungen werden nicht mehr telefonisch gemeldet, was in der Vergangenheit teilweise zur Überlastung der Telefonleitungen geführt hat. Und sobald jemand auf der Plattform einen Stromausfall meldet, werden die Gemeindewerke darüber informiert. Der Kunde kann auf [stromausfall.de](http://stromausfall.de) auch sehen, ob schon andere Einwohner in der gleichen Straße eine Störung gemeldet haben. Diese Transparenz stellt einen informativischen Mehrwert für unsere Kunden dar.



Foto: turnit GmbH