

# energie & mehr

IN GUTER NACHBARSCHAFT

**INFOS**  
für die Kunden  
der GWH



Foto: Xinya/photocase.de

Frohe Ostern und einen schönen Frühling wünschen Ihnen Ihre GWH.

## „stromabwärts!“ – es geht weiter

2.032 PRIVATHAUSHALTE AUS GANZ SCHLESWIG-HOLSTEIN HABEN IM VERGANGENEN JAHR STROM GESPART – DAVON ALLEIN 181 AUS HALSTENBEK.

■ Unterstützt wurde die gemeinsame Stromsparaktion des Schleswig-Holstein Energieeffizienz-Zentrums (SHeff-Z) und der Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein von vielen regionalen Stadt- und Gemeindewerken wie den Gemeindewerken Halstenbek. Das Ziel: den eigenen Stromverbrauch bis zum Ende des vergangenen Jahres im Vergleich zum Vorjahr um mindestens 10 Prozent zu reduzieren.

Das hat rund die Hälfte der Teilnehmer geschafft. Jeder Fünfte hat seinen Stromverbrauch sogar um 20 Prozent und mehr senken können. Im Schnitt haben die teilnehmenden Haushalte pro Jahr rund 500 Kilowattstunden eingespart – und damit jeweils gut 130 Euro mehr in der Haushaltskasse.

**32** Prozent

Strom hat die Siegerin des Spar-Wettbewerbs stromabwärts gespart.

Sensationelle 32 Prozent Strom hat Annelie Siegler aus Lübeck eingespart und damit den Hauptpreis, eine Kreuzfahrt auf dem Rhein, gewonnen. Dieter Thomas aus Halstenbek hat mit seiner Familie rund 25 Prozent elektrische Energie weniger verbraucht und darf nun

Fortsetzung Seite 2



### editorial

Liebe Leserin,  
lieber Leser,

GWHtel in Halstenbek bietet, was nur wenige Haushalte in Schleswig-Holstein, ja sogar in Deutschland haben: richtig schnelles Internet. Das neue Produkt Premium Trio 100/50 bietet eine neue Surfgeschwindigkeit, die Fernsehen, Telefonieren und Surfen zum Vergnügen macht. Eine kurze Information zum neuen Angebot erhalten Sie auf Seite 2, ausführliche Beratung finden Sie im GWHtel-Service Center im Ostereschweg 9.

Immer mehr Billigstromanbieter locken mit günstigen Tarifen. Nicht nur im Internet, auch an der Haustür werden Angebote beworben und als Schnäppchen verkauft. Wie Sie aus einem übereilt abgeschlossenen Vertrag wieder herauskommen, erfahren Sie hier im Heft.

Ich wünsche Ihnen einen wunderbaren Frühling.

Ihr Uwe Lamberti,  
Werkleiter

### inhalt

- SEITE 2: GWHtel noch schneller
- SEITE 3: Schutz vor Abzockern
- SEITE 4: Nachtrag EnEV



Fortsetzung von Seite 1

an einer Raftingtour teilnehmen. Günther Lienhart aus Kiel senkte seinen Stromverbrauch um 17 Prozent und gewann ein Elektrofahrrad. Wir gratulieren allen Gewin-



Von links: Dr. Klaus Wortmann, von „stromabwärts!“, Colin und Dieter Thomas, Margrit Hintz, Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein, Prof. Dr. Hans-Jürgen Block, Gesellschaft für Energie und Klimaschutz, und Gesche Richter, GWH

nern – zum Gewinn und zum Erfolg beim Stromsparen! Auch in diesem Jahr können sich energiebewusste Bürger wieder zum Stromsparen anmelden. Auf der Internetseite [www.stromabwaerts.de](http://www.stromabwaerts.de) steht weiterhin das beliebte „Logbuch“ bereit, in das Verbraucher Zählerstände eintragen können und so Analysen und Verbrauchsprognosen erhalten. Anders als im Vorjahr können die Teilnehmer in diesem Jahr unabhängig von ihrem Einsparerfolg gewinnen. Vierteljährlich wird vom Veranstalter eine Fahrt auf dem Nord-Ostsee-Kanal mit dem Raddampfer „Freya“ verlost. Auch die Gemeindewerke Halstenbek unterstützen die Stromsparaktion wieder und hoffen auf eine erfolgreiche Weiterführung des Projektes.

Für Fragen steht Ihnen unser Vertrieb gerne zur Verfügung. Rufen Sie uns an: Telefon 04101-4907-180.

## Glasfaser bis in Ihr Haus

**GWHTel LIEFERT DIE BANDBREITE, VON DER ANDERE NUR REDEN!**

Die GWHTel freut sich, Ihnen ab sofort ein neues Produkt anbieten zu können: **PREMIUM TRIO 100/50**. Damit bieten wir Ihnen neben dem gewohnten Trio Internetflat, TV und Telefon eine schnelle Downloadgeschwindigkeit von 100Mbit/s und 50Mbit/s im Upload – eine neue Surfgeschwindigkeit, die ihresgleichen sucht! Und das Ganze für nur 51,90 Euro im Monat!

**NEU**  
Trio 100 / 50  
ab 49,90 €

Strom- und Gaskunden der Gemeindewerke freuen sich über einen attraktiven Bonus: Für sie haben wir die monatlichen Gebühren auf 49,90 Euro gesenkt. Einen Produktwechsel können Sie jederzeit im Service Center im Ostereschweg 9 in Halstenbek vornehmen, oder Sie nutzen das Produktänderungsformular auf unserer Homepage für den Produktwechsel.



## GWHTel bietet mehr fürs Auge

**JETZT KÖNNEN KUNDEN VON GWHTel NOCH SCHÄRFERES FERNSEHEN IN BRILLANTER BILDQUALITÄT EMPFANGEN.**

Die GWHTel speist schon jetzt über 20 HD-Sender der öffentlich-rechtlichen Sendeanstalten kostenfrei für alle TV-Kunden ein. Zu diesem umfangreichen Fernseherlebnis kommen jetzt noch 18 weitere HD-Sender der privaten Sendergruppen hinzu. Genießen Sie Ihre Lieblingssender in High Definition – gestochen scharf in brillanten Farben. Für nur 5,40 Euro monatliche Servicepauschale können Sie das GWHTel HDTV-Paket zu Ihrem bestehenden TV-Anschluss hinzubuchen und somit eine noch größere TV-Vielfalt an bis zu drei Fernsehgeräten in derselben Wohneinheit genießen. Die entsprechenden CI+ Module und die dazugehörigen Smartcards erhalten Sie im GWHTel-Service Center im Ostereschweg 9 in Halstenbek. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [halstenbek.gwhitel.de/premium-tv.html](http://halstenbek.gwhitel.de/premium-tv.html) oder rufen Sie uns einfach unter der Rufnummer 04101-4907-888 an. Das Serviceteam von GWHTel freut sich auf Ihren Anruf!



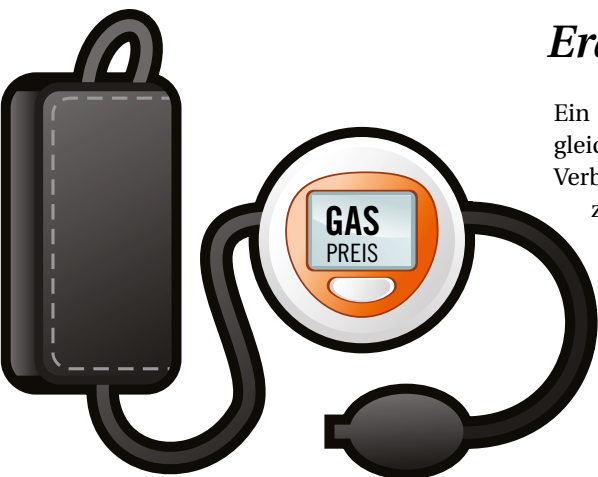
## SCHUTZ VOR ABZOCKERN

GUTE NACHRICHTEN FÜR KONSUMENTEN: DIE EU-VERBRAUCHER-  
RICHTLINIE ZUM WIDERRUFSRECHT GILT AUCH FÜR HAUSTÜRGESCHÄFTE,  
BEI DENEN ENERGIE VERKAUFT WIRD.

■ Seit auf dem Strommarkt hierzulande freier Wettbewerb herrscht, kämpfen immer mehr Energieanbieter mit ständig wechselnden Tarifen und Serviceangeboten um die Gunst und das Geld der Kunden – manche allerdings nicht mit seriösen Mitteln. Der Vertrieb von Billig- oder Discountstrom erfolgt oft über Drückerkolonnen. Als Subunternehmen angeheuert, schrecken diese auch vor ruppigen und illegalen Methoden nicht zurück. Kunden werden an der Haustür bedrängt und unterschreiben voreilig. Eine seit Juni 2014 geltende EU-Verbraucherrichtlinie hilft nun auch wirksamer beim Widerruf von Energie-, Wasser- und Wärmelieferungsverträgen. Kunden können Verträge, die außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurden, ab Vertragsabschluss 14 Tage lang widerrufen. Dies gilt für Verträge, die an der Haustür zustande gekommen sind und die per E-Mail oder Telefon abgeschlossen wurden. Wer die Frist jedoch verpasst, muss die reguläre Kündigungsfrist des Vertrages einhalten. Jeder Energieanbieter ist bei Vertragsabschluss dazu verpflichtet, dem Interessenten ein vom Gesetzgeber vorgegebenes Formular zur Widerrufserklärung auszuhändigen. Geschieht dies nicht oder wurde der Kunde fehlerhaft über sein Widerspruchsrecht informiert, verlängert sich die Widerspruchsfrist auf ein Jahr und 14 Tage.

### Sparen und verschwenden

So paradox ist der Mensch: Bewohner moderner, energiesparend gebauter Häuser gehen besonders verschwenderisch mit Heizenergie um. Das ergab eine Studie der TU Dresden, bei der Forscher die Durchschnittstemperatur von Wohnräumen untersuchten. Die lag in Altbauten bis zum Baujahr 1977 bei 18,1 Grad. In Gebäuden, die nach Wärmeschutzverordnung (WSVO) 1977 errichtet wurden, waren die Wohnräume nur wenig höher auf 18,4 Grad temperiert. Auch Bewohner von Gebäuden ab Baujahr 1995 heizten sparsam, Durchschnittstemperatur dort: 18,7 Grad. In Neubauten nach EnEV 2002 lag die gemessene Wärme dagegen bei 20 Grad. Der großzügige Dreh am Heizungsregler macht den Energiespareffekt durch den geringeren Heizwärmebedarf oft wieder zunichte. Der absolute Mehrverbrauch wird laut Studie mit zunehmender energetischer Gebäudequalität zwar immer niedriger, dafür nehmen der Einfluss der Bewohner und ihre Neigung zur Energieverschwendung deutlich zu. Schon ein Grad mehr Raumtemperatur erhöht die Heizkosten um bis zu sechs Prozent.



### Erdgas-Preisvergleichsportale nicht „gut“

Ein schlechtes Zeugnis stellte die Stiftung Warentest fünf Online-Energiepreisvergleichsdiensten aus. Keines der geprüften Portale erhielt das Testurteil „gut“, da sie Verbraucher zu wenig vor Angeboten mit Fallstricken wie etwa Staffelpreisen schützen. Mit den voreingestellten Filtern der Standardsuche zeigte keiner der Dienste faire Tarife auf den ersten zehn Plätzen. Bei allen Portalen ist der Bonus-Filter mit „Ja“ vorweg angekreuzt, der einmalige Prämien der Anbieter einrechnet und damit die tatsächlichen Preise verfälscht. Außerdem landen Tarife von Anbietern, die keine Provision an Vergleichsportale zahlen, nicht unter den ersten Treffern. Und dazu zählen meist die regionalen Versorger und Stadtwerke.





**Mitmachen und gewinnen!**  
Wir verlosen  
3 Blueedio R+ Legend  
Version-Kopfhörer

## Finden Sie die Lösung!

DIE BLUETOOTH KOPFHÖRER MIT ACHT TREIBEREINHEITEN UNTERSTÜTZEN BLUETOOTH 4.0 UND VERBRAUCHEN EXTREM WENIG ENERGIE. DIE KOPFHÖRER ÜBERZEUGEN KLANGLICH DURCH EIN AUSGEWOGENES SOUNDBILD MIT TIEFEM BASS.

Unterhaltungsbranche	▼	Rakete der ESA	Paradiesgarten	Ruf der Empörung	▼	Hinfahrt	nach draußen	Fürwort	Backtreibmittel
Grillware	▶								1
Befehl				8		Frauenname		3	
Fragewort	▶	5		Artikel	▶			Lebewohl	▼
UN-Generalsekretär				spanisch: der	▼	poet.: Adler		2	
modern	▶		alte port. Währung	▶		6			
Haft-raum	▶	4				japan. Münze	▶	7	
<b>LÖSUNGSWORT:</b>									
	1	2	3	4	5	6	7	8	

### Gewinner des letzten Rätsels

Leckere Vitamincocktails aus frischem Obst und Gemüse mit dem neuen Entsafter pressen sich Hans Böhme, Sabine Christofzik und Silke Pieper. Gesunden Genuss wünschen die GWH!

**Einsendeschluss** für das Rätsel ist der 15. Mai 2015

### Schicken Sie die Lösung an:

Gemeindewerke Halstenbek  
Ostereschweg 9  
25469 Halstenbek  
per Fax: 04101-4907-133  
oder per E-Mail:  
a.liedtke@gwh-halstenbek.de

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gemeindewerke Halstenbek sowie deren Angehörige dürfen am Gewinnspiel nicht teilnehmen. Mehrfach- und Sammelinsendungen bleiben unberücksichtigt.

**92** Prozent  
der Deutschen zwischen  
14 und 24 Jahren wollen  
die Energiewende.

## Energieeinsparverordnung (EnEV)

EINE ERGÄNZUNG ZUM ARTIKEL AUS UNSERER LETZTEN AUSGABE

- In der Ausgabe 4/2014 haben wir unter der Rubrik „Das ändert sich 2015“ den Hinweis abgedruckt: „Vor dem 1. Januar 1985 eingebaute Heizkessel für flüssige sowie gasförmige Brennstoffe müssen ausgetauscht oder stillgelegt werden.“ Zu dieser Verordnung gibt es Ausnahmen. Das Bundesumweltministerium hat diese so zusammenfasst:

„Zu beachten ist aber eine wichtige Einschränkung: Von den beschriebenen Austauschpflichten sind nur sogenannte Konstanttemperaturheizkessel erfasst. Nicht betroffen sind Brennwertkessel und Niedertemperaturheizkessel, die einen besonders hohen Wirkungsgrad haben. Zu beachten ist auch, dass viele selbstgenutzte Ein- und Zweifamilienhäuser von der Pflicht ausgenommen sind. Hier gilt die bereits seit der EnEV 2002 bestehende Regelung fort, nach der Eigentümer von Ein- und Zweifamilienhäusern, die am 1. Februar 2002 in diesen Häusern mindestens eine Wohnung selbst genutzt haben, von der Austauschpflicht ausgenommen sind. Im Falle eines Eigentümerwechsels ist die Pflicht dann vom neuen Eigentümer innerhalb von zwei Jahren zu erfüllen.“  
Quelle: www.bmub.bund.de/P3152/



Foto: ZWEISAM/photocase.de

### Impressum

Gemeindewerke Halstenbek  
Ostereschweg 9  
25469 Halstenbek  
Telefon 04101-4907-0  
www.gwh-halstenbek.de  
Anja Liedtke (verantw.)  
Redaktion und Herstellung:  
turnit Hamburg GmbH

