

# energie & mehr

IN GUTER NACHBARSCHAFT

INFOS  
für die Kunden  
der GWH



Die Erweiterungs- und Modernisierungsarbeiten an unserem Sitz im Ostereschweg 9 sind abgeschlossen. Im Bild: der große neue Eingang direkt zu unserem Kundenservice

## Herzlich willkommen!

BESUCHEN SIE UNS IN UNSEREM NEU GESTALTETEN  
KUNDENSERVICE-BEREICH AM OSTERESCHWEG 9.

- Lange hat es gedauert, bis unsere Kunden uns nun wieder auf gewohntem Weg besuchen können. Von Oktober 2013 bis Juni 2014 mussten alle über den Hintereingang das Haus betreten, um zum Kundenservice zu gelangen. Wir haben unser Gebäude zur Seite hin erweitert, um unseren Kollegen von der GWHtel im Haus eigene Arbeitsplätze bieten zu können. Im Zuge dieser Baumaßnahme wurde der Eingangsbereich ebenfalls neu gestaltet. Von den umfangreichen Umbauten waren auch unsere Mitarbeiter betroffen: Provisorische Büros, Baulärm und Baustaub belasteten über Monate das Team. Nun sind der Anbau, der repräsentative Eingangsbereich und die großzügigen Räumlichkeiten für den Kundenservice fertig. Eine Sitzecke, Besprechungstische und Beratungsplätze warten in einer hellen, freundlichen Umgebung auf unsere Kunden. Wenn Sie ein Anliegen haben und persönlich mit uns sprechen möchten, kommen Sie doch einmal vorbei. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!
- Die Öffnungszeiten unseres Kundenservices:
- montags, mittwochs und donnerstags von 8 bis 16 Uhr,
- dienstags von 8 bis 18 Uhr und
- freitags von 8 bis 12 Uhr



### editorial

Liebe Leserin,  
lieber Leser,

unser Alltag ist schnelllebig geworden. Kurze Wege sind da wichtig. Als Ihr kommunales Unternehmen sind wir direkt vor Ort. Sie können uns schnell erreichen, vor allem, wenn Sie Fragen gern in einem persönlichen Gespräch klären möchten. Das ist oft hilfreich. Im Rahmen eines notwendig gewordenen Ausbaus unseres Gebäudes haben wir unseren Kundenservice-Bereich dafür erweitert. Mehr hierzu lesen Sie im nebenstehenden Bericht auf dieser Seite.

„Kurze Wege“ hieß auch das Ziel, das uns bei der Neukonzeption unseres Internetauftritts leitete. Wir sind gespannt, wie Ihnen die neue Struktur und das frische Design gefallen. Die Seite 2 zeigt, wie Sie beim Stöbern in den Seiten auch noch gewinnen können.

Ich wünsche Ihnen eine interessante Lektüre,

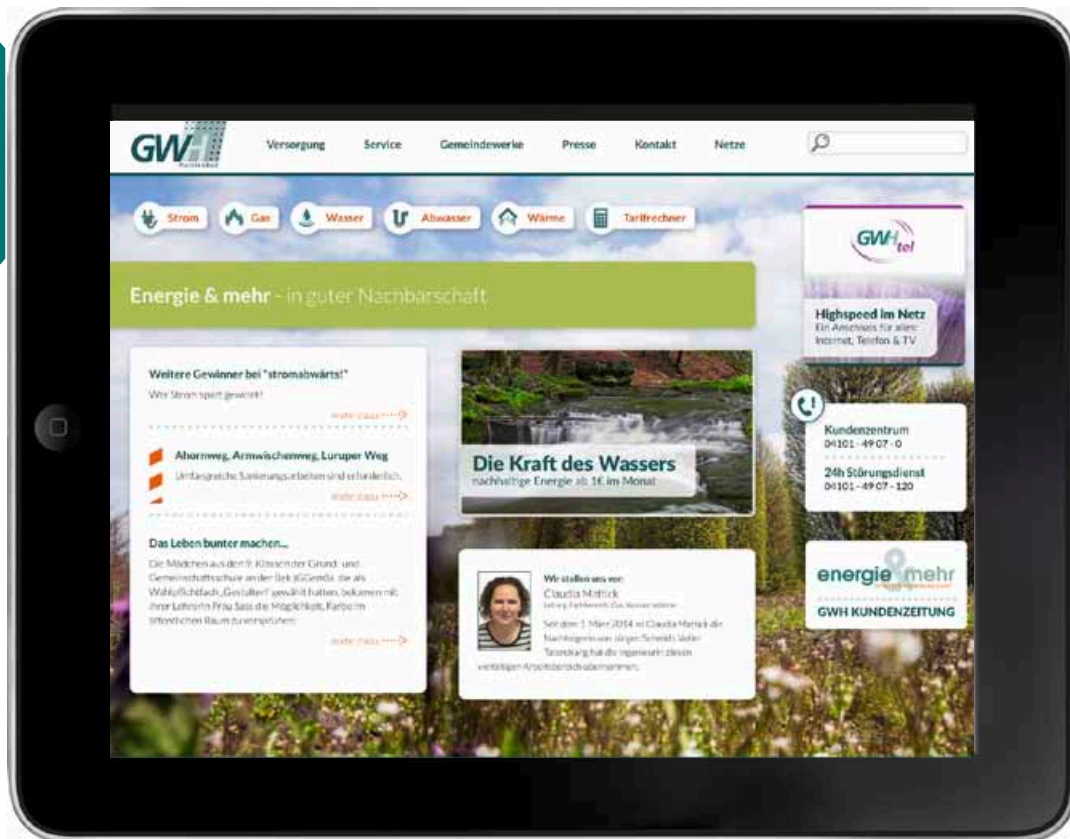
Ihr Uwe Lamberti,  
Werkleiter

### inhalt

- SEITE 2: Unser neuer Internetauftritt
- SEITE 3: Kostenlos Strom tanken
- SEITE 4: Akkuschrauber zu gewinnen

Auftritt  
bewerten  
&  
gewinnen!

UNSERE INTERNET-  
ADRESSE KENNEN SIE  
SICHER SCHON – DAS  
FRISCHE DESIGN UND DIE  
KLARE STRUKTUR UNSERES  
NEUEN INTERNETAUFTRITTS  
AUCH? WENN NICHT,  
SCHAUEN SIE GLEICH  
EINMAL VORBEI – UND  
SAGEN SIE UNS IHRE  
MEINUNG DAZU.



## www.gwh-halstenbek.de

- Die Adresse ist gleich geblieben – alles andere hat sich allerdings sehr verändert. Die Gemeindewerke Halstenbek haben ihren Internetauftritt grundlegend überarbeitet.

Unter [www.gwh-halstenbek.de](http://www.gwh-halstenbek.de) treffen Sie nun auf ein frisches, neues Design. Gleich auf der Startseite finden Sie in leuchtend Orange, prominent platziert, unsere Produkte und Dienstleistungen. Ein Klick und Sie sind drin. Über den neuen Tarifrechner haben Sie dann schnell unser Angebot für Sie ermittelt. Ebenfalls neu und direkt auf der Startseite: unsere aktuellen Meldungen, die Kontaktdaten zu Kundenservice und Störungsdienst sowie Links zu unserer Kundenzeitung und zu unserer Tochtergesellschaft GWHtel. Kurze Wege zu den für Sie wichtigen Informationen – das war unser Ziel. Selbstverständlich ist unser neuer Auftritt für mobile Endgeräte wie Smartphones und Tablets optimiert – ein weiterer kurzer Weg zu uns.



### Ihre Meinung ist uns wichtig!

Gefallen Ihnen die neuen Seiten unseres Internetauftritts? Finden Sie alles, was Sie suchen, auf kurzem Weg? Oder hätten Sie noch Verbesserungsvorschläge für uns? Dann schreiben Sie uns bis zum 15. November 2014 eine Mail an:

[a.liedtke@gwh-halstenbek.de](mailto:a.liedtke@gwh-halstenbek.de)

Wir freuen uns über jeden Kommentar, sowohl über hoffentlich viele positive Rückmeldungen als auch über Ihren kritischen Blick auf die neue Struktur, die Suchwege und die Themen, die wir Ihnen präsentieren.

Fehlt Ihnen hierbei etwas? Ist Ihnen anderes nicht ausführlich genug dargestellt oder umgekehrt zu detailliert? Nur, wenn wir wissen, was Sie eventuell stört oder Ihnen nicht so gut gefällt, können wir gezielt Verbesserungen auf den Weg bringen.

Unter allen Einsendungen – sowohl den positiven wie auch den kritischen – verlosen wir drei Gutscheine für den Media Markt im Wert von je 100 Euro!

# Kostenlos Strom tanken – bei uns geht das!

ELEKTROMOBILITÄT IN HALSTENBEK – DIE GWH EBEN DEN WEG: AN UNSERER ÖFFENTLICHEN ELEKTROTANKSTELLE KÖNNEN SIE BATTERIEBETRIEBENE FAHRZEUGE AUFLADEN, NOCH BIS ZUM 31. DEZEMBER 2016 KOSTENLOS.

■ Bereits im Herbst 2011 weihten  
■ die Gemeindewerke Halstenbek auf dem Gelände des Autohauses Etehad in der Gärtnerstraße die erste Elektrotankstelle der GWH ein. Ein großes Schild (Abbildung rechts) macht auf die öffentliche Ladesäule aufmerksam. Elektrische Fahrräder, Roller, Segways und Autos können hier aufladen – noch bis zum 31. Dezember 2016 kostenlos.

Die Ladesäule verfügt über einen 16- und einen 32-Ampere-Anschluss. Damit ist der Ladevorgang für Autos in ein bis drei Stunden abgeschlossen. Alle weiteren Nutzer „tanken“ über eine Schukosteckdose. Bei 255 Vorgängen wurden bis

heute circa 1.700 Kilowattstunden (kWh) Strom zum Laden eingesetzt. Wer die öffentliche Ladesäule nutzen möchte, erhält im Autohaus Etehad, gegen ein Pfand von 25 Euro, eine Ladekarte zum Freischalten.

Mit ihrer Stromtankstelle unterstützen die Gemeindewerke das klimapolitische Ziel der Bundesregierung, bis 2020 eine Million Elektroautos auf die Straße bringen zu wollen. Aktuell fahren erst 0,16 Prozent der Deutschen einen PKW mit Elektro- oder Hybridantrieb. Dies entspricht etwa 70.000 PKW. Hier ist also noch viel Luft nach oben.

Die GWH selbst nutzen neben dem Elektro-Kleinwagen i-MiEV und dem Elektro-Kleintransporter Kangoo zwei E-Bikes, einen Elektroller und neu seit August auch zwei Elektrofahrzeuge der Firma Segway.



## Selbst testen!

Die GWH verleihen Segways und E-Bikes!

Kommen Sie einfach im Kundenzentrum vorbei.

## Kaufmann für Büromanagement

DIE GWH BEGRÜßEN EINEN NEUEN AUSZUBILDENDEN – IN EINEM AUCH FÜR UNS NEUEN AUSBILDUNGSBERUF.

■ Am 1. August dieses Jahres begann Robin  
■ Joel Dymel seine Ausbildung zum Kaufmann für Büromanagement bei den Gemeindewerken Halstenbek. Nach seinem Schulabschluss hatte er zunächst eine Weile gearbeitet. Nun freut er sich darauf, einen kaufmännischen Abschluss zu erwerben. Das wird spannend für ihn – und auch für die GWH. Denn in der Zeit zwischen dem Abschluss des Ausbildungsvertrages in 2013 und dem Beginn der Ausbildung in diesem Jahr hat die IHK die bisherigen Lehrberufe

Bürokaufmann, Kaufmann für Bürokommunikation und Fachangestellter für Bürokommunikation zum neuen Ausbildungsberuf „Kaufmann für Büromanagement“ zusammengefasst. Damit einher ging eine Änderung der Prüfungsregelungen. Wir sind jedoch alle guten Mutes, die neuen Herausforderungen meistern zu können. Und wir freuen uns in diesem Fall besonders darüber, nach drei Jahren wieder einen männlichen Kollegen in unserem kaufmännischen Bereich begrüßen zu können.



Robin Joel Dymel hat seine Ausbildung am 1. August dieses Jahres bei den GWH begonnen.





Mitmachen  
und gewinnen!  
Wir verlosen  
3 Akkuschrauber  
von Bosch

## Finden Sie die Lösung!

SELBST IST DER MANN – ODER DIE FRAU. REGAL ANBRINGEN, SCHRAUBEN FESTZIEHEN ODER SONSTIGE KLEINE HANDWERKSARBEITEN ERLEICHTERT DER KABELLOSE, MIT LANGLEBIGEN AKKUS AUSGESTATTETE SCHRAUBER ERHEBLICH.

sportl. Rückstufung	Zeitalter	Brettspiel	latein.: und	Futterpflanze	Gewinner	Feldmaß	sagen	
wichtig	4							
Singvogel			8	Europäer		5		
Vorname v. Cruise	3		bevor		7	kurz: Eduard		
dt. Zugkategorie			Faultier	Erbfaktor			6	
sowie-so		Titulierung		2				
Geistesgröße			1	nord. Hirsch				
<b>LÖSUNGSWORT:</b>	1	2	3	4	5	6	7	8

**Gewinner des letzten Rätsels**  
Über die praktischen Fahrradtaschen von Ortlieb freuten sich die Halstenbeker Johanna Laakmann, Elke Maul und Reimer Strecker. Die GWH wünschen viel Spaß damit!

**Einsendeschluss** für das Rätsel ist der 15. November 2014

**Schicken Sie die Lösung an:**  
Gemeindewerke Halstenbek  
Ostereschweg 9  
25469 Halstenbek  
per Fax: 04101-4907-133  
oder per E-Mail:  
a.liedtke@gwh-halstenbek.de

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gemeindewerke Halstenbek sowie deren Angehörige dürfen am Gewinnspiel nicht teilnehmen. Mehrfach- und Sammeleinsendungen bleiben ebenso unberücksichtigt wie die Teilnahme über automatisierte Dienste.

## Gartenabfall kostenlos entsorgen

Im Herbst fällt viel Gartenabfall an. Halstenbeker Bürger können Pflanzenreste, Strauchwerk und Rückschnitt von Bäumen wieder an zwei Samstagen kostenlos beim Gartenabfallplatz im Verbindungsweg entsorgen. Die Termine: 22. und 29. November, 10–15 Uhr.

Um Missbrauch zu vermeiden, bitten wir Sie darum, einen Ausweis mitzubringen und Ihren Gartenabfall zur Kontrolle von Hand zu entladen. Vielen Dank!  
Mehr Infos unter [www.gwh-halstenbek/dienstleistungen.html](http://www.gwh-halstenbek/dienstleistungen.html)



© panthermedia.net/Alexander Rath

## Schluss mit stromfressenden Staubsaugern

### Impressum

Gemeindewerke Halstenbek  
Ostereschweg 9  
25469 Halstenbek  
Telefon 04101-4907-0  
[www.gwh-halstenbek.de](http://www.gwh-halstenbek.de)  
Anja Liedtke (verantw.)  
Redaktion und Herstellung:  
turnit Hamburg GmbH



Die Europäische Union hat Staubsauger auf Energiediät gesetzt. Modelle mit mehr als 1.600 Watt Leistung sind seit 1. September dieses Jahres nicht mehr im Handel. Ab 2017 soll die Höchstleistung neuer Geräte sogar nur noch 900 Watt betragen.

Viele Verbraucher befürchten allerdings, dass die sparsamen Sauger nicht gründlich genug reinigen. Die Stiftung Warentest widerlegte diese Annahme bereits im Februar 2014: Eine gute Leistung hängt nicht von der Watt-Zahl, sondern von der Konstruktion des Gerätes ab. Und: Zu hohe Saugkraft kann Fasern aus Teppichen lösen und sie schnell unansehnlich machen. Mehr Infos unter

[www.test.de/Staubsauger-im-Test-1838262-0/](http://www.test.de/Staubsauger-im-Test-1838262-0/)